



AUTODESK®
MAINTENANCE SUBSCRIPTION

Optimice la potencia de sus herramientas de diseño

Maintenance Subscription proporciona acceso continuo al software
y los servicios más actualizados y potentes de Autodesk



¿Qué ofrece Autodesk® Maintenance Subscription?

Con Maintenance Subscription disfrutará de las versiones más recientes, mejoras de los productos, licencias flexibles, soporte técnico y Autodesk® 360 Cloud para ir siempre por delante de la competencia.

Siempre competitivo con Maintenance Subscription

Al mantenerse al día con Maintenance Subscription, los costos de actualización disminuyen y es más fácil administrar un presupuesto de software predecible. Es la manera más económica e inteligente de adelantarse a la competencia.

La elección acertada para obtener la mejor calidad al menor precio

Maintenance Subscription es la forma más económica para que los clientes conserven y rentabilicen su inversión a largo plazo en el software de Autodesk y los servicios relacionados.

Gracias al acceso inmediato a las versiones más recientes del software de Autodesk, puede aumentar la productividad mediante las tecnologías más innovadoras y características que permiten ahorrar tiempo. Y con Maintenance Subscription, los costos de software son más predecibles. Ya sea que elija una suscripción por uno o varios años, conocerá los costos durante toda la vigencia del contrato.

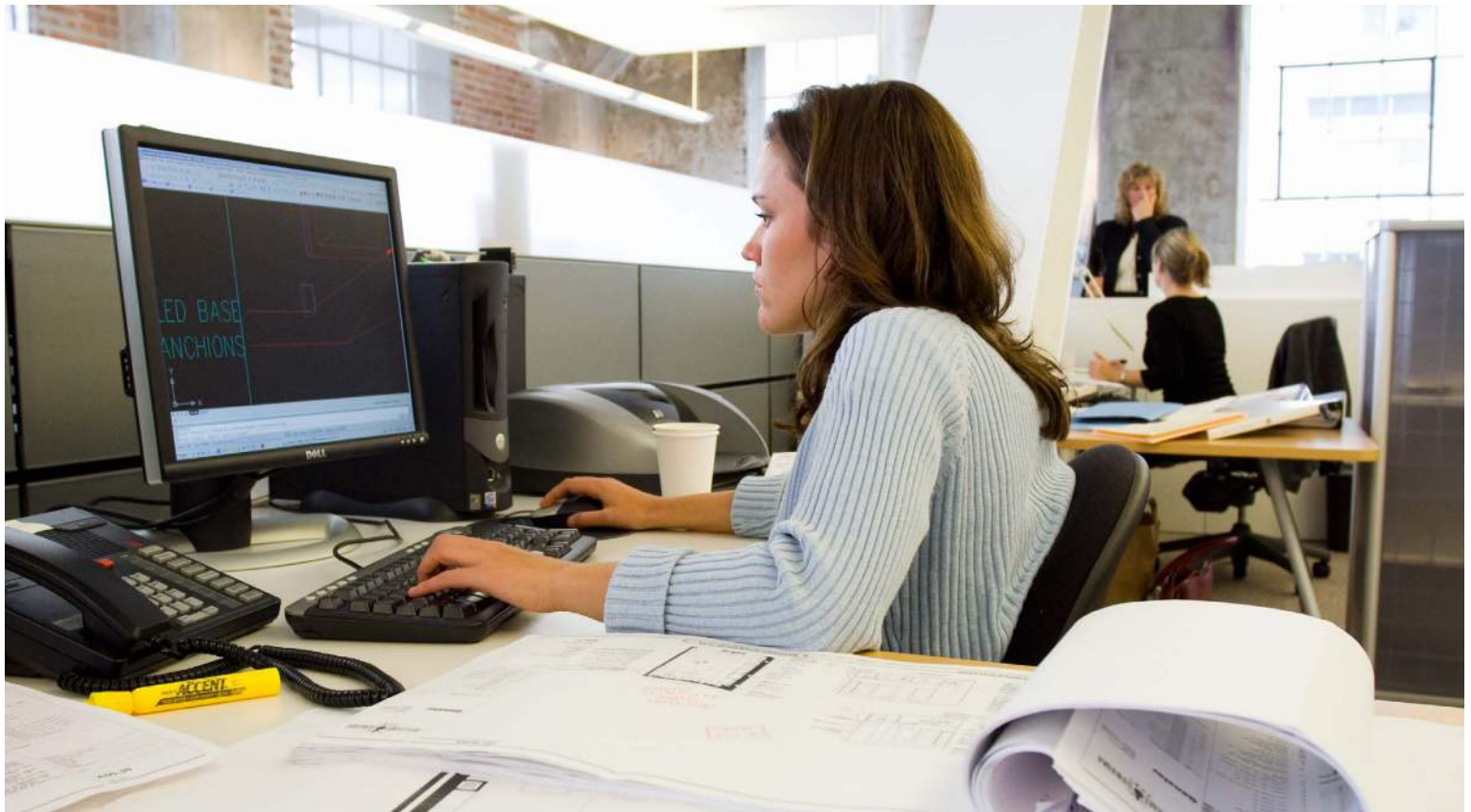
Características y ventajas

Estas son algunas de sus características y ventajas:

- Acceso a las últimas versiones del software para estar siempre al día y disfrutar de ventaja competitiva.
- Derechos de licencia flexibles para disponer de las herramientas que necesita en el lugar que las necesite.
- Autodesk® 360 Cloud permite aumentar la movilidad, mejorar la colaboración y optimizar los diseños.
- Soporte técnico para resolver rápidamente los problemas y seguir siendo productivo.

Si está indeciso sobre la adquisición de Maintenance Subscription, decidir es fácil: la suscripción es importante para garantizar el éxito a largo plazo de su empresa.

Andrew Watkins
Director asociado
Ayers Saint Gross Architects





La familia de suites de diseño de Autodesk proporciona potentes flujos de trabajo completos para:

- Diseño de construcción
- Ingeniería
- Construcción
- Infraestructuras
- Diseño de productos
- Diseño de plantas de procesamiento
- Diseño de plantas de fabricación

Autodesk 360 en combinación con Maintenance Subscription le permite conectar los flujos de trabajo de escritorio a los dispositivos móviles y la nube. Con esos flujos de trabajo puede explorar más posibilidades de diseño, obtener mejores resultados en menos tiempo y colaborar con mayor eficiencia.

latinoamerica.autodesk.com/suites

Actualizaciones y mejoras de producto

Vaya siempre por delante de la competencia

Con Maintenance Subscription siempre tendrá a mano las herramientas más potentes y actualizadas. Dispondrá de acceso inmediato a versiones de software y mejoras de producto para poder disfrutar de ventajas competitivas durante todo el año. Al estar siempre al día con Maintenance Subscription, los costos de actualización disminuyen y es más fácil administrar un presupuesto de software predecible. Es la manera más económica e inteligente de adelantarse a la competencia.

Derechos de licencia flexibles

Libertad para trabajar como prefiera

Para colaborar con equipos internos y externos hay que contar con el software adecuado en el momento y el lugar adecuados. Maintenance Subscription le da más libertad a su software gracias a los siguientes derechos de licencia flexibles*:

Derechos de versiones anteriores: a veces los clientes le exigen que entregue proyectos con una versión de software determinada. Con los derechos de uso de versiones anteriores, puede utilizar versiones anteriores y actuales del software de escritorio para entregar sus proyectos.*

Derechos de uso doméstico: no siempre se trabaja en la oficina. Los derechos de uso doméstico le permiten utilizar el software tanto en la oficina como en su hogar.

Derechos de uso extraterritorial: a veces el trabajo nos lleva muy lejos. Con los derechos de uso extraterritorial puede utilizar su software con licencia hasta 90 días fuera del país donde se adquirió.**

Opciones de soporte técnico

Asistencia en función de sus necesidades

Maintenance Subscription le permite elegir el nivel de soporte técnico que mejor se adapte a sus necesidades y su presupuesto. Cada opción le ofrece ayuda para instalar, configurar y solucionar problemas con el software y los servicios en nube.

Soporte básico: el soporte básico de Autodesk® se incluye con Maintenance Subscription y ofrece un paquete de servicios de soporte en línea de Autodesk. El soporte básico proporciona acceso a:

- Foros de soporte de la comunidad
- Soporte web individual de Autodesk
- Soporte en línea de Autodesk, que incluye una base de datos con documentos de ayuda, módulos de aprendizaje, videos formativos y la posibilidad de indagar en una amplia colección de soluciones técnicas de Autodesk y temas del foro de soporte de la comunidad

Los clientes de Maintenance Subscription también pueden adquirir opciones superiores de soporte avanzado o soporte prioritario para empresas, que ayudan a implantar soluciones en menos tiempo, optimizar la productividad y minimizar los intervalos de inactividad.

Soporte avanzado: este nivel de soporte proporciona acceso web y telefónico individual a los mejores especialistas en soporte de Autodesk. El soporte avanzado incluye acceso individual prioritario ilimitado en horario ampliado*** a soporte telefónico en todo el mundo a cargo de los mejores especialistas en soporte de Autodesk, asistencia de escritorio remoto y opciones de soporte web prioritario.

Soporte prioritario para empresas: el soporte prioritario para empresas de Autodesk® es una opción superior para las grandes empresas que son clientes directos de Autodesk. Tiene los objetivos de respuesta más ambiciosos en cuanto a soporte de producto de Autodesk, actualización de estado de los casos y solución/mitigación. Además, esta opción incluye un programa completo de soporte proactivo y otros servicios, como la ayuda de un responsable de la cuenta de soporte que supervisa personalmente todas las necesidades de la cuenta.

Más ventajas con Autodesk 360

Maintenance Subscription proporciona más capacidad y más beneficios con Autodesk 360, que ofrece acceso flexible, mejor colaboración e innovación más veloz en diseño, lo cual mejora sustancialmente su forma de trabajar. Maintenance Subscription permite acceder a servicios en la nube para mejorar su forma de visualizar y optimizar los diseños gracias a la capacidad de computación prácticamente infinita de la nube.

Colaboración más dinámica

Mediante su cuenta de Autodesk 360 puede invitar a otras personas a ver, editar y comentar los diseños directamente desde un navegador web o un dispositivo móvil, sin necesidad de usar el software con que se han creado. Todo el proceso de colaboración queda documentado en la nube, lo que se traduce en un flujo de trabajo dinámico bien organizado que ayuda a los equipos a realizar mejores diseños.

Más almacenamiento en la nube

Maintenance Subscription aumenta a 25 GB por licencia el espacio de almacenamiento disponible en su cuenta de Autodesk 360. Al almacenar los archivos

en la nube, puede acceder a su trabajo y conectarse con sus equipos en cualquier momento y lugar desde Internet o mediante aplicaciones móviles. Ahora dispone de un espacio de trabajo centralizado en 360 para trabajar donde más le interese.

Su espacio de trabajo seguro y sin riesgos en la nube

La plataforma de nube Autodesk 360 está construida sobre una infraestructura segura, fiable y protegida, creada expresamente para los servicios web. Esto le permite trabajar y colaborar con plena confianza, y le da la certeza de que sus datos y su autenticación están seguros y cuentan con una copia de seguridad.

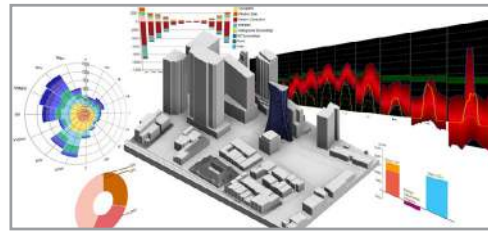
Extienda su trabajo desde el escritorio hasta la nube

Maintenance Subscription con un producto comercial o una suite proporciona acceso a diversos servicios en nube mediante Autodesk 360. La capacidad computacional prácticamente infinita que ofrece la nube le permite realizar tareas sin comprometer los recursos informáticos de su computadora y sin tener que invertir en hardware costoso. Ahora puede comprobar el funcionamiento de múltiples opciones de diseño y aumentar rápidamente el número de visualizaciones mediante un proceso integrado en su flujo de trabajo.



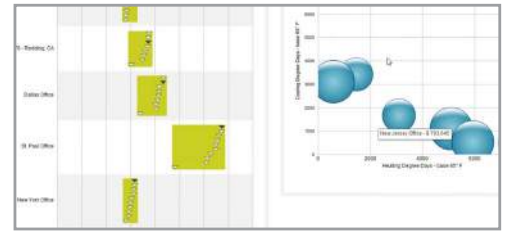
Renderización impresionante

La renderización en Autodesk 360 reduce el tiempo y costo invertido en crear visualizaciones y panoramas convincentes y fotorrealistas, sin comprometer los recursos de su computadora y sin necesidad de adquirir hardware especial para renderización.



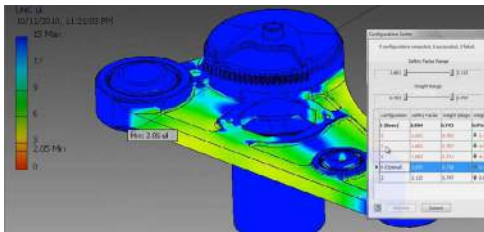
Análisis energético detallado

El Análisis energético para Autodesk® Revit® ayuda a conocer el consumo energético y los costos del ciclo de vida de las construcciones desde las primeras fases del diseño.



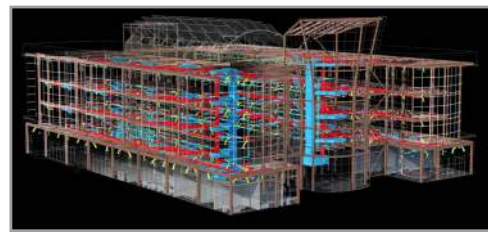
Eficiencia optimizada

Autodesk® Green Building Studio® permite analizar el edificio completo, optimizar la eficiencia energética e intentar neutralizar las emisiones de carbono desde el principio del proceso de diseño.



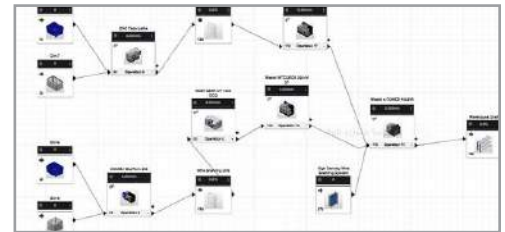
Mejor optimización y colaboración

Lleve los límites de la concepción y la simulación más allá del escritorio poniendo a prueba el funcionamiento de varias opciones de diseño con Optimización para Autodesk® Inventor®. Trabaje con proveedores y clientes utilizando herramientas de simulación de diseño digital y colaboración en tiempo real con Autodesk® MockUp 360.



Análisis estructural potente

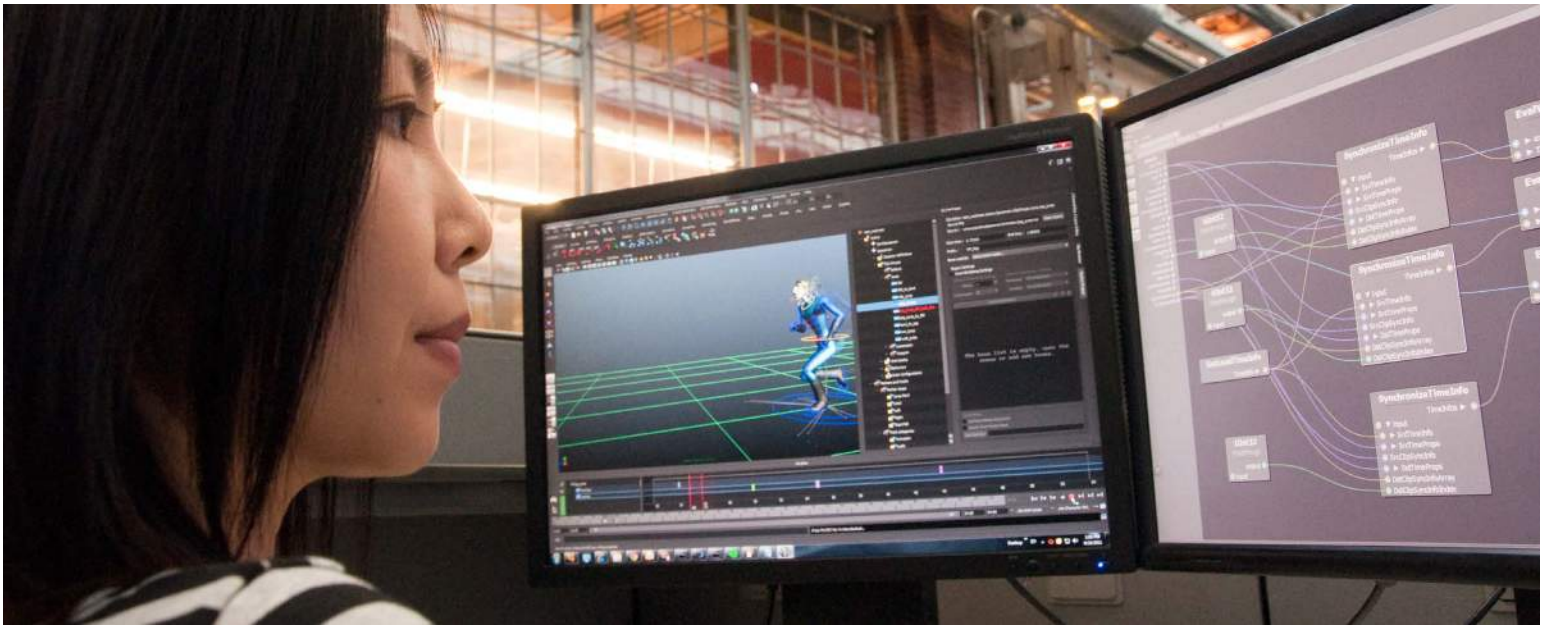
Análisis estructural para Autodesk® Revit® permite explorar más opciones de diseño y prever el rendimiento antes de construir.



Análisis de fabricación eficiente

Modele, estudie y optimice sus procesos de fabricación. Detecte los retrasos potenciales desde la planificación hasta la presentación, e incremente su eficiencia con Autodesk® Process Analysis 360.

Hay más productos y servicios en nube de Autodesk 360 para los clientes de Maintenance Subscription. Consulte la lista completa en latinoamerica.autodesk.com/subscription/cloud-services.



Herramientas administrativas

Control y organización de sus ventajas

A los responsables de los contratos les resulta muy fácil administrar las ventajas de Maintenance Subscription para su empresa con las herramientas de gestión e informes disponibles en el Centro de suscripciones de Autodesk:

- **Informe de cobertura:** para el seguimiento y la gestión de las licencias de software. Aporta datos tan útiles como los números de contrato, las fechas de inicio y fin del contrato, los nombres de los grupos y los detalles de los productos.
- **Informe de renovación:** proporciona información sobre los contratos que vencerán en un plazo igual o inferior a 90 días.
- **Herramientas y funciones de administración de usuarios:** permiten controlar qué usuarios tienen acceso a determinados beneficios de Maintenance Subscription.
- **Informe de uso:** control de los créditos de nube consumidos al utilizar determinados servicios en la nube.

Cómo comprar

Maintenance Subscription beneficia a su flujo de trabajo

Su flujo de trabajo merece las tecnologías y servicios más actualizados, y todos los beneficios de la nube. Conseguirá importantes ventajas competitivas y optimizará la potencia de sus herramientas de diseño al adquirir Maintenance Subscription de cualquiera de las formas siguientes:

- Comprar Maintenance Subscription para una licencia de software vigente en la tienda en línea de Autodesk.
- Comprar Maintenance Subscription para una licencia de software vigente a través de un distribuidor de Autodesk.
- Incorporar Maintenance Subscription al software de Autodesk que ya tiene a través de un distribuidor local de Autodesk.
- También es posible que ya haya adquirido Maintenance Subscription. Conéctese al Centro de suscripciones de Autodesk para saber si tiene acceso a las numerosas ventajas de Maintenance Subscription.
latinoamerica.autodesk.com/subscription

Manténgase actualizado con Maintenance Subscription y Autodesk 360

No se pierda los futuros beneficios de la nube

Los beneficios de Autodesk 360 aumentan continuamente. Maintenance Subscription lo mantiene al día y proporciona acceso instantáneo a los nuevos servicios, funciones y productos que ofrece la nube. Conéctese a Autodesk 360 con los datos de su cuenta de Autodesk para conocer las ventajas de las que puede disfrutar. Póngase en contacto con un distribuidor y renueve su Suscripción hoy mismo:

- Inicie sesión en Autodesk 360:
www.360.autodesk.com
- Póngase en contacto con un distribuidor:
latinoamerica.autodesk.com/reseller
- Acceda a la tienda en línea:
www.autodesk.com/estore

* Las ventajas de Maintenance Subscription están sujetas a las condiciones aplicables. Algunos de los beneficios y las ofertas de Maintenance Subscription podrían no estar disponibles para todos los productos o en todos los idiomas. El acceso a los servicios en la nube requiere conexión a Internet y está sujeto a las restricciones geográficas establecidas en los Términos de servicio.

** El software adquirido en el Espacio Económico Europeo/Suiza se puede utilizar en todo el Espacio Económico Europeo y en Suiza.

*** El horario de soporte ampliado ("24x5") se distribuye en tres zonas horarias (EST para el continente americano, CET para Europa, Oriente Medio y África, y SGT para la región Asia-Pacífico) y cubre 24 horas al día 5 días a la semana de lunes a viernes, excepto los días que son feriados en Autodesk dentro de la zona horaria correspondiente. El horario de soporte ampliado se aplica a las solicitudes de soporte por teléfono; las solicitudes de soporte vía web pueden realizarse en cualquier momento.